

MANUAL DEL BON GOVERN
LA NOSTRA FORMA DE TREBALLAR I LES PAUTES A SEGUIR PER ASSEGURAR
LA CONVIVÈNCIA I COHERÈNCIA

OBJECTE

Perquè tenim un Manual de Bon Govern

Els nostres projectes es van iniciar fa molts anys guiats per una missió i uns valors que han perdurat fins a la data d'avui adaptant-se a la realitat actual, i per aquest motiu sentim una gran satisfacció per estar aconseguint el nostre propòsit. A BarcelonActua compartim l'objectiu de millorar la qualitat de vida dels col·lectius amb risc de vulnerabilitat i d'exclusió.

Estem convençuts que l'èxit futur del nostre projecte depèn de que totes les persones que en formen part hi contribueixin amb lleialtat a la nostra missió i als nostres principis. I per això, disposem del present Manual de Bon Govern, pensat per establir les pautes que han de regir el comportament de tots els membres de l'organització. En ell mostrem la nostra voluntat i el nostre compromís d'actuar de la forma més correcta possible, amb l'objectiu de que sigui una eina de gran valor per ajudar-nos a prendre les millors decisions i poder avançar amb el nostre projecte durant molts anys més.

Els patrons i l'equip directiu de l'entitat BarcelonActua es comprometen a proporcionar els mitjans necessaris per difondre, promoure i incentivar els principis i els valors de BarcelonActua, i d'aquesta manera, contribuir al compliment de les pautes de conducta que contempla aquest Manual de Bon Govern. Han de mantenir una actitud exemplar i marcar un alt nivell d'exigència en el compliment del Manual. En concret, es comprometen a:

- Formar i conscienciar a tots els/les treballadors/es de la importància del comportament ètic i del compliment normatiu.
- Posar els mitjans necessaris per difondre els valors i fer complir les pautes del Manual de Bon Govern.
- Realitzar les actuacions que siguin necessàries per al compliment de la normativa vigent amb l'objectiu d'aconseguir el màxim respecte a la legalitat.
- Prevenir els comportaments contraris a l'ètica i assegurar el compliment de la legalitat.
- Reaccionar adequadament davant els supòsits d'incompliment.

Les persones treballadores de BarcelonActua tenen l'obligació de complir amb les premisses d'aquest Manual. En aquest sentit, es compromet a:

- Contribuir a crear una cultura de compliment.
- Adquirir un compromís amb el Manual de Bon Govern.
- Evitar les infraccions.
- Informar de totes aquelles infraccions de les que tinguin coneixement.
- Conèixer les normes d'aplicació del seu lloc de treball

LA NOSTRA MISSIÓ, VISIÓ I VALORS

La nostra missió

La missió principal de la Fundació BarcelonActua és causar un impacte transformador en tota la ciutadania, és a dir, no només en les persones en situació de vulnerabilitat sinó també en les persones voluntàries. Per fer-ho, la Fundació té dos objectius principals: cobrir necessitats socials concretes de persones en situació de vulnerabilitat de la ciutat de Barcelona a través de diferents activitats i programes; i fomentar la mobilització de la ciutadania per a sensibilitzar i resoldre aquestes problemàtiques a través del voluntariat i la participació.

La nostra visió

Des de la Fundació, es potencien els valors de compromís, horitzontalitat, sostenibilitat, respecte, empatia, proximitat, generositat, creativitat, innovació, dinamisme i participació ciutadana.

Filosofia

BarcelonActua treballa diàriament per potenciar de manera transversal una política i uns valors inclusius i no discriminatoris amb cap col·lectiu. Un dels nostres objectius és la sensibilització sobre els principis d'igualtat d'oportunitats i de respecte, incloent-los com a valors de l'empresa i difonent-los entre el seu personal, els voluntaris i els usuaris.

A la Fundació no es permetrà cap mena de discriminació per raça, sexe, edat, orientació sexual i es promourà una cultura inclusiva i un ambient divers en el qual es fomentin el respecte, l'equitat i el reconeixement positiu de les diferències. La diversitat i la inclusió són ingredients essencials per mantenir un entorn de treball motivador, per això, BarcelonActua posa el seu focus en aconseguir la paritat laboral en termes de gènere, amb un 75% de dones en el nostre equip i amb representació geogràfica i racial variada.

La Fundació BarcelonActua creu fermament en la igualtat de gènere. Va ser fundada per una dona que la segueix dirigint i actualment està gestionada per 12 dones i 3 homes. La figura de la persona coordinadora de voluntariat és essencial en totes les activitats; d'entre les 52 persones coordinadores que participen en activitats de la Fundació, 43 (82%) són dones. La Fundació BarcelonActua segueix aquests principis d'igualtat de gènere:

- 1) Dones i homes accediran per igual a totes les activitats.
- 2) La direcció de la Fundació i les tres posicions de més responsabilitat i poder de decisió dins la Fundació són ocupats per dones.
- 3) Homes i dones poden ser persones referents i participar en les activitats, aportant la seva part comunicativa i cuidadora. Les persones sense llar rebran suport d'igual manera d'un home o una dona, reforçant una visió mútua de valoració i respecte cap a l'individu que correspongui.
- 4) Animem tant a dones com a homes a participar en les totes les activitats, independentment de quin sigui el tipus d'activitat (cuina, digitalització, esport, cura dels altres, ...). Això sol ser positiu, al donar una visió no tradicional del rol de gènere. Molts dels homes sense llar a qui

atenem han manifestat el seu desig de participar a través de la cuina. Moltes de les nostres activitats comunitàries on poden fer una tasca voluntària impliquen cuinar; considerem que és una activitat excel·lent en la que es poden trencar estereotips sexistes, on els homes i les dones que saben o no saben cuinar fan una activitat conjunta, aprenent i fent un servei.

5) Dones i homes accediran al programa per igual. Moltes de les mentores són dones, les quals donaran coneixements tècnics i consells a les persones usuàries del projecte, la majoria de les quals són homes.

Des de la Fundació BarcelonActua promovem un voluntariat divers, on cada persona troba la millor forma, la que li és més afí i engrescadora, en base a les aptituds, habilitats, interessos, disponibilitat... per implicar-se, traient el millor de si mateix.

I un element clau en aquesta tasca de "facilitadors" de l'ajuda mútua que fem des de BarcelonActua és el concepte de comunitat. Una comunitat que construïm dia a dia entre tots des de la generositat, l'horitzontalitat, el compromís, la cooperació, la implicació, l'empatia i la solidaritat.

Convivència amb l'entorn

BarcelonActua comparteix totalment amb les polítiques socials que s'estan desenvolupant actualment a Catalunya l'enfocament de l'interculturalisme. La Fundació aplica des dels seus inicis els valors que ens defineixen: el respecte a la diferència (no discriminació per diversitat cultural sense perdre de vista la vinculació al propi grup cultural) i la defensa dels principis d'igualtat (igualtat de drets i deures, igualtat d'oportunitats,...).

Creiem fermament que el progrés cap a la igualtat d'oportunitats necessita de la participació de la nostra societat, per aquesta raó la nostra Fundació es fonamenta en la mobilització de la ciutadania. Totes les nostres activitats es basen en el diàleg permanent entre els diversos col·lectius i grups culturals (persones usuàries i persones voluntàries) que vivim en la mateixa societat, amb un enfocament d'igual a igual (tothom aporta i tothom hi guanya).

Un bon exemple n'és la celebració, conjuntament amb totes les persones que participen a la nostra comunitat, de les festivitats que són importants (Sant Jordi, Nadal, celebrem el Ramadà a les BAC Stations, ...)

La nostra Fundació té cura en transmetre (tant a les persones usuàries, a persones voluntàries com als missatges que oferim als mitjans de comunicació) que la diversitat cultural ens enriqueix a tots. Sempre treballem tenint en compte les diferències (de gènere, d'orientació sexual, funcionals, socials, econòmiques, culturals, religioses i de creença).

Som conscients que la convivència dels que sabem i reconeixem com a diferents comporta dificultats, i sempre hi ha aspectes a millorar, però ens satisfà enormement contribuir a desenvolupar a Catalunya una cultura pública comuna basada en els valors de la democràcia, la llibertat i els drets humans, sempre dins el respecte a la diversitat cultural.

La llengua catalana és la llengua vehicular de la nostra fundació: al web, a l'intranet (totes les crides de persones voluntàries, la newsletter només es fa en català, ...). Tot el material de suport que utilitzem està escrit, com a mínim, en català.

Totes les activitats que realitzem inclouen la col·laboració de serveis públics i/o entitats del nostre sector. Trobem molt enriquidor el treball en xarxa amb altres persones que coordinen o fan tasques similars a les nostres, ja que sovint compartim objectius similars.

A més a mes, la Fundació BarcelonActua, des d'una òptica més global, té altre sensibilitats i compromisos, com contribuir a la consecució dels Objectius de Desenvolupament Sostenible (ODS) 2030. Concretament, està involucrada en els següents objectius:

- **FAM ZERO, SALUT I BENESTAR:** l'itinerari d'emergència ens permet donar resposta a aquests objectius a través de l'atenció a les necessitats bàsiques de les persones, entenent que sense aquesta base, una persona no pot viure de manera digna. Tenim tres dispositius d'acollida integral, i un programa d'acollida amb famílies, on allotgem de manera simultània noranta persones, la gran majoria persones migrades en situació d'irregularitat administrativa i de vulnerabilitat social que, sense aquests dispositius, es trobarien al carrer.

- **EDUCACIÓ DE QUALITAT:** els nostres itineraris d'idioma i formació ens permeten donar resposta a aquest objectiu de tres maneres: impartint classes de reforç educatiu a infants en situació de vulnerabilitat; atorgant beques universitàries a joves d'entorns en risc d'exclusió (beques U-BAC); i oferint formació a persones sense llar, migrades i sol·licitants d'asil per tal que puguin obtenir una feina que els satisfaci plenament.

- **IGUALTAT DE GÈNERE I COMUNITATS SOSTENIBLES:** de manera transversal, en tots nostres itineraris treballem perquè les persones tinguin les mateixes oportunitats, i per trencar les barreres entre les persones, promovent el voluntariat en tots els àmbits de la societat (empresa, persones en risc d'exclusió, escoles, universitats, etc.). Amb les dones, en particular, treballem amb grups que generen vincles d'autoajuda.

- **TREBALL DIGNE I CREIXEMENT ECONÒMIC:** treballem aquest objectiu en els itineraris de formació i ocupabilitat, oferint un pont cap a la formació i l'obtenció d'una feina digna per a les persones sense llar, migrants humanitaris, migrants en situació d'irregularitat i joves extutelats.

Els nostres valors

Perspectiva del coneixement:

- Sinèrgia: Amb l'associació a altres entitats aprofitem les sinèrgies que es produeixen amb aquests mecanismes d'interrelació millorant la gestió de nous reptes.
- Creixement personal: Busquem que totes les persones puguin desenvolupar-se en tots els àmbits inherents a la persona, afavorint així, el seu creixement personal.
- Implicació: Totes les persones que formem part del projecte participem activament per ajudar a desenvolupar-lo de la millor manera possible.

Perspectiva dels processos:

- Pro-activitat: Cada any intentem augmentar el nombre de persones destinatàries de les nostres activitats ampliant els nostres serveis a diferents àmbits.
- Innovació: De forma continua introduïm nous canvis en les nostres activitats que ens permeten millorar en la prestació dels diversos serveis que oferim.
- Excel·lència: El talent del nostre equip humà, basat en l'excel·lència professional, constitueix la millor garantia de qualitat dels nostres serveis en totes les nostres àrees d'actuació.

Perspectiva de l'impacte social:

- **Compromís:** Som conscients de la importància de la nostra tasca, i és per això que adquirim la responsabilitat de complir amb els objectius que formen part de la nostra missió.
- **Integritat:** La nostra voluntat és ser coherents amb les actuacions i serveis que prestem d'acord amb els nostres principis i valors.
- **Coherència:** Totes les accions i activitats que es realitzen es fan amb coherència i respecte a la missió i visió de l'organització.
- **Participació:** Fomentem el treball en equip per aconseguir els objectius comuns compartint informació i coneixements i oferint diversos mitjans de participació en la presa de decisions amb igualtat d'oportunitats.

Perspectiva de les persones físiques que reben serveis de l'entitat:

- **Actitud de servei:** Els nostres destinataris són els col·lectius desfavorits, i és per això, que el nostre projecte està destinat al servei d'aquestes persones.
- **Cooperació:** El nostre funcionament es basa en la cooperació de tots els membres, unint esforços i aprofitant els diferents talents de cada integrant del grup, per assolir uns objectius que satisfacin les necessitats dels diversos col·lectius als que atenem.
- **Atenció individualitzada:** Complim amb els nostres objectius oferint una atenció especialitzada i individual, amb la finalitat d'adaptar-nos a les necessitats específiques de cada persona.

CODI ÈTIC

Hem decidit crear aquest un codi ètic, que ha de servir per crear un sentiment de pertinença i alhora un compromís per unir les voluntats i les accions de totes les persones que compartim uns ideals i unes fites comuns en l'atenció a les persones i en el funcionament global dels diversos programes de la nostra entitat.

Reconeixem el dret a la dignitat de totes i cadascuna de les persones, independentment de les limitacions físiques, psíquiques o de qualsevol altre tipus, i del seu dret a rebre els suports necessaris per al seu desenvolupament personal i social, per a assolir una major autodeterminació i una major qualitat de vida.

Els àmbits d'aplicació fonamentals d'aquest codi ètic són els següents:

- a) En relació a les persones ateses
 - Totes les persones ateses són ciutadans de ple dret, i tenen els mateixos drets, que es deriven de la seva dignitat com a persones. Totes les persones han de ser ateses amb respecte, interès, dedicació, equanimitat i honestat professionals, respectant les seves diferències personals.
 - Cal fomentar en tots els casos la participació de les persones ateses en l'elaboració, modificació i control de seu projecte de vida.
 - Cal respectar la voluntat de les persones ateses en allò que els pugui afectar, sempre i quan no se'n derivi un risc evident per a la seva integritat personal o per la d'altres persones, o be per la seva imatge pública.
 - La informació i les dades obtingudes sobre les persones ateses són confidencials.
 - Les imatges de les persones ateses i el material gràfic o audiovisual en general només podrà ser exhibit públicament amb el seu consentiment i/o dels seus representants legals.
 - Cal evitar la utilització d'imatges o escrits que puguin ser ofensius per a les persones ateses o ferir la seva sensibilitat.
 - Cap professional o voluntari pot atemptar contra la integritat física i/o psíquica de les persones ateses.
 - El comportament i el llenguatge de les i els professionals i les i els voluntaris ha de respectar en tot moment la intimitat i la dignitat personal, sense ofendre ni discriminar a les persones ateses.
 - L'organització i les seves i els seus professionals fomentaran que les persones ateses tinguin una vida el més normalitzada possible en la seva comunitat.
 - Les i els professionals i l'equip de voluntariat vetllaran perquè les seves intervencions contribueixin a la millora de la qualitat de vida i de la felicitat de les persones ateses.

En relació a les i els professionals i voluntariat o equip de col·laboradores i col·laboradors

- L'entitat promourà un clima laboral positiu, mitjançant mesures que assegurin les condicions socials i laborals adequades, equitatives i justes per a tots els treballadors i treballadores.

- L'entitat promourà la formació i el desenvolupament personal i professional de tots els treballadors i treballadores, afavorint la igualtat d'oportunitats de totes les persones.
- L'entitat establirà mecanismes que li permetin assegurar la qualitat i la millora contínua de tots els àmbits de la seva activitat i desenvoluparà processos de planificació estratègica a curt i llarg termini, amb l'aportació de tots els treballadors i treballadores.
- L'entitat desenvoluparà un pla d'igualtat, per promoure la igualtat entre homes i dones, així com també entre totes les persones independentment de les seves capacitats.
- Les i els professionals i l'equip de voluntariat seran respectuosos amb totes les persones ateses, i compliran escrupolosament el codi ètic en relació a les persones ateses.
- Les i els professionals i l'equip de voluntariat seran honestos i responsables en les seves opinions i accions públiques, respectant la imatge pública de l'entitat i de la resta de professionals.
- Les i els professionals i l'equip de voluntariat no duran a terme activitat que puguin ser incompatibles amb les tasques professionals que desenvolupen a la Fundació.
- Les i els professionals i l'equip de voluntariat tindran cura de les estructures, dels equips i dels materials de la Fundació.
- Les i els professionals i l'equip de voluntariat comunicaran a qui correspongui les anomalies, deficiències, suggeriments i propostes de millora que detectin.

COMPROMISOS DE CONDUCTA

Des de l'entitat BarcelonActua es promou l'atenció a les persones amb risc d'exclusió i vulnerabilitat laboral i social per tal que s'integrin plenament a la societat i al treball. Creiem que és fonamental potenciar un clima laboral positiu i que totes les persones siguin tractades amb imparcialitat, equitat, respecte i dignitat.

Per aquest motiu, es destaquen els següents valors d'obligat compliment per a les persones treballadores de la Fundació:

- **No discriminació:** Per raons de raça, color, sexe, edat, nacionalitat, religió, orientació sexual, estat civil, discapacitat o qualsevol altra condició. I aplicació de discriminació positiva per a aquells col·lectius i persones que tenen més dificultats per accedir a una ocupació.
- **Diversitat i inclusió:** En conèixer les diverses capacitats de cada persona i respectar-les, fomentant aquesta diversitat i la inclusió d'aquelles persones amb més dificultats. **Prevenició de l'assetjament:** Rebutjant qualsevol conducta que generi un ambient ofensiu o hostil cap a qualsevol company, així com qualsevol forma de violència o abús.
- **Promoció:** Garantint la igualtat d'oportunitats per a totes les persones i el foment d'una cultura basada en el mèrit, doncs qualsevol promoció respondrà als principis de capacitat definits en els requisits del lloc de treball.

A més, la Fundació BarcelonActua treballa per a la igualtat de gènere entre els seus membres, establint mesures d'igualtat de tracte real a través del seu **Pla d'Igualtat**. Amb aquest document es dona compliment a la Llei 17/2015, del 21 de juliol, d'igualtat efectiva de dones i homes i s'aposta per una cultura d'igualtat en les organitzacions.