

CÓDIGO ÉTICO

FUNDACIÓN

BARCELONACTUA



INTRODUCCIÓN	2
ENTIDAD	3
Misión	3
Visión	3
Valores	4
COMPROMISO	4
ÉTICA EN LAS RELACIONES CON AGENTES IMPLICADOS	5
Relaciones con los grupos, colectivos y personas destinatarios de la acción voluntaria	5
Relaciones con los voluntarios	6
Relaciones con otras organizaciones sociales	7
Relaciones con los organismos públicos	7
Relaciones con los organismos privados	8
Relación con la sociedad en general	9

INTRODUCCIÓN

BarcelonActua nace en Diciembre de 2011 como consecuencia de una fuerte crisis económica. Ésta supuso una llamada de atención respecto a la necesidad de que la sociedad civil asumiera su parcela de proactividad y responsabilidad social. Tanto el equipo de personas que trabajamos en la Fundación, como los miembros del patronato, tenemos claro el potencial de implicación y actuación que reside en la sociedad civil.

Desde la Fundación BarcelonActua promovemos un voluntariado diverso, donde cada persona encuentra la mejor forma, la que le es más cómoda y estimulante, en base a las aptitudes, habilidades, intereses, disponibilidad ... para implicarse, sacando lo mejor de sí mismo.

Y un elemento clave en esta tarea de "facilitadores" de la ayuda mutua que hacemos desde BarcelonActua es el concepto de comunidad. Una comunidad que construimos día a día entre todos desde la generosidad, la horizontalidad, el compromiso, la cooperación, la implicación, la empatía y la solidaridad.

ENTIDAD

Misión

Cubrir necesidades sociales concretas de colectivos vulnerables a través de la movilización de la ciudadanía

Visión

Contribuir a la creación de una sociedad solidaria, sensible y comprometida con su entorno más próximo.

CO-CREACIÓN PROGRAMAS SOCIALES

Focalizados en cubrir necesidades sociales, actuamos en 5 ámbitos: Niños y Jóvenes, Gente Mayor, Inclusión social, Refugiados e Inmigrantes y Mujeres

PERSONAS

Voluntarios, coordinadores de actividades y grupos, socios, emprendedores sociales, representantes de entidades sociales o de centros educativos, beneficiarios de nuestras actividades de acción social etc...

PLATAFORMA

A través de ella hacemos posible la interacción con las más de 13.000 personas registradas (BACs)

EMPRESAS

Como iniciativa de la Sociedad Civil que somos, las empresas, junto con los socios, son la pieza clave de nuestra sostenibilidad

Valores

Comunidad, Calidez y Buen rollo.

BarcelonActua es una comunidad de personas diversas, implicadas y unidas por las ganas de construir una ciudad más solidaria e inclusiva. Brindamos complicidad y proximidad relacionándonos desde el cariño y la cercanía. ¡Disfrutar haciendo voluntariado es fundamental! Por ello, el "buen rollo" es imprescindible en toda actividad BAC

Empatía, Horizontalidad, Respeto y Compromiso social y medioambiental.

Trabajamos desde la empatía, tratando en todo momento de escuchar y entender al otro. Trabajamos en un ambiente de respeto mutuo. Ninguna falta de respeto podrá ser tolerada.

Nos relacionamos desde una perspectiva horizontal favoreciendo el protagonismo y la participación de las personas beneficiarias. Y todo ello lo llevamos a cabo con cuidado y respeto por nuestro planeta

Adaptabilidad, Proactividad y Profesionalidad.

Buscamos el cambio y la mejora continua, trabajando de manera creativa, constructiva, flexible y dinámica y en base a las líneas de actuación impulsadas desde la Fundación, cuya gestión es llevada a cabo por un equipo de profesionales que brindan visión, experiencia y sostenibilidad a los proyectos.

COMPROMISO

Las actividades y actuaciones están acordes con la misión, basándose en los valores anteriormente explicados.

Todas las actividades pasan por unas fases, cada una de estas, termina con una evaluación para seguir adelante con ella, mejorarla o realizar el proceso de eliminación.

Las actuaciones son llevadas a cabo por voluntarios y voluntarias, bajo supervisión de profesionales, además de tener diferentes formaciones para poder realizar la tarea que implica conocer y gestionar las necesidades de las personas que asisten a nuestras actividades.

Todos los ámbitos de Barcelonactua, buscan la transformación, adaptándose a las necesidades que presentan las personas usuarias y a la sociedad, que está en continua transformación.

ÉTICA EN LAS RELACIONES CON AGENTES IMPLICADOS

Entendemos la relación como un elemento constitutivo del voluntariado y de la Fundación BarcelonActua. La relación constituye uno de los ejes que atraviesan transversalmente la acción voluntaria, como resorte de funcionamiento y como aportación cultural en el actual contexto social.

Relaciones con los grupos, colectivos y personas destinatarios de la acción voluntaria

El principio motor que rige nuestra acción se basa en el respeto absoluto a la dignidad de la persona, lo cual supone enfrentarse a todo intento de degradación, manipulación o exclusión, y trabajar con estas personas y grupos por su dignificación, a través de la satisfacción de sus necesidades básicas y la consecución de sus derechos humanos, sociales y económicos. Para ello:

- Potenciar la participación real y efectiva de los destinatarios en la realización y evaluación de proyectos, de manera que ellos se constituyan en el sujeto de su propio proceso personal y del proceso de reconocimiento de sus derechos y deberes.
- Establecer los medios éticos y educativos que permitan un seguimiento y evaluación de la calidad de la acción, de modo que la consecución de bienes instrumentales, propios de una acción eficaz, esté acompañada con la creación de bienes relacionales, vinculados a la apertura de espacios de enriquecimiento y crecimiento humanos.
- Salvaguardar la confidencialidad de todos los datos que se refieren a las personas con las que se trabaja.

Relaciones con los voluntarios

Fundación BarcelonActua:

- Está dotada de estructuras flexibles, capaces de facilitar la integración progresiva del voluntario en la organización. Las organizaciones promoverán cauces de identificación con su estilo y sus valores.
- Potenciamos la participación real y efectiva de los voluntarios, fomentando la asunción de responsabilidades concretas. Creando figuras de más responsabilidad como serían los coordinadores y coordinadoras de las actividades.
- Consensuar con cada voluntario su compromiso inicial, y establecer acuerdos acerca de su disposición temporal, responsabilidades y tareas y, a su vez, exigir su cumplimiento.
- Crear y ofrecer itinerarios educativos para la formación de sus voluntarios, que tengan en cuenta su proceso de maduración y crecimiento personal. De manera que se realizan formaciones generales donde se entiende la misión de la fundación y sus objetivos y otras de específicas dependiendo del colectivo con el que se trabaje.
Donde trabajamos adaptándonos a las necesidades y contenidos, para entender la complejidad de las realidades que viven las personas usuarias, comprender y poner en práctica nuevos métodos de intervención, conocer la dinámica de la organización y superar los nuevos retos que puede presentar la realidad sociopolítica.
- Priorizamos los métodos de trabajo en equipo, en el ámbito donde se desarrolla la acción, no sólo como técnica, sino principalmente como estilo democrático y participativo de enfrentarse con mayor calidad y calidez a la realidad que nos demanda respuestas.
- Concienciamos a los voluntarios sobre el valor de la acción entendida como:
 - Una dimensión de la persona que va más allá de la tarea concreta y que ayuda a mejorar la sociedad.
 - Un conjunto de actividades complementarias entre sí y con otras organizaciones.
 - Una aportación modesta, pero significativa, en un contexto global donde quedan muchas cosas por hacer.
- Garantizar el cumplimiento de los derechos y responsabilidades derivados de la normativa vigente.

Relaciones con otras organizaciones sociales

La Fundación BarcelonActua promoverá, junto con otros actores sociales, la generalización de una cultura de la coordinación y la complementariedad en las acciones. Para conseguirlo trabajarán por:

- Desechar protagonismos, particularismos y actitudes competitivas entre las organizaciones de voluntariado.
- Crear y potenciar espacios de coordinación y encuentro que sean instancias mediadoras de reflexión, interlocución y negociación.
- Crear y potenciar redes de organizaciones vinculadas a territorios y problemáticas comunes, fomentando el desarrollo del tejido social y asociativo.

Relaciones con los organismos públicos

Mantener una relación con los organismos públicos que sea crítica y cordial, al mismo tiempo, basada en los valores de la claridad, la coordinación y la complementariedad, superando así la falsa dicotomía público-privado. Entre los rasgos que han de perfilar la coordinación por parte de las organizaciones de voluntariado en relación con las actuaciones públicas, entendemos que hemos de trabajar por:

- La denuncia de la vulneración de los derechos humanos, sociales y económicos que nos alejan de los mínimos de justicia que legitiman y conceden validez a un Estado de Derecho.
- La participación progresiva de las organizaciones de voluntariado en la planificación, realización y evaluación de las políticas sociales y, en particular, de las políticas de voluntariado.
- La autonomía institucional en la toma de decisiones respecto de cualquier instancia gubernamental, sin depender de los organismos públicos, con el fin de que puedan establecer con libertad sus objetivos y estrategias.
- La exigencia de transparencia tanto a los organismos públicos en la concesión, como a las organizaciones de voluntariado en su justificación.

Relaciones con los organismos privados

Entendemos por organizaciones privadas todas aquellas empresas, fundaciones, obras sociales u otras organizaciones que puedan destinar fondos a la financiación.

El principio de relación engloba los vínculos con otro tipo de organizaciones. Entendemos que desde la Fundación BarcelonActua debe establecerse unos criterios que otorguen cierta calidad ética a este principio relacional. Los criterios mínimos que configuran estas complejas relaciones son:

- Sensibilización de la ciudadanía: realizando Voluntariado Corporativo, lo cual, acerca a otras realidades sociales a las personas trabajadoras de estas empresas.
- Financiación: utilizar la opción de financiación por parte de estas empresas de manera que no se pierda la transformación social, es decir, evitando el ánimo de lucro encubierto o en empresas de servicio.
- Flexibilidad: aunque defendiendo firmemente nuestros criterios de actuación, de tal manera que estos no pueden modificarse sustancialmente en función de la ayuda que nos venga del exterior. En estas relaciones tratamos de que organismos privados apoyen nuestras acciones, que llevamos a cabo con nuestros criterios y referentes éticos.
- Ser conscientes de que estos agentes colaborativos, pueden publicitarse a si mismos con su apoyo y financiación a la fundación. Debemos permanecer vigilantes para que éstas no se reduzcan a que seamos meros agentes publicitarios y escaparates de las empresas.
- Discriminar y denunciar aquellos organismos privados cuyas acciones repercutan negativamente en la sociedad globalizada, en tanto que directa o indirectamente fomenten explotación laboral infantil, daño a la salud, tráfico de armas, degradación del medio ambiente o cualquier otro tipo de discriminación por motivo de género, orientación sexual, étnica, religiosa o discapacidad física o mental.
- Negarse a contribuir en el ejercicio de una solidaridad que se realiza en función de estrategias e intereses puramente comerciales, y no de la realidad de los más desfavorecidos.

Relación con la sociedad en general

La principal relación que entablamos en el seno de nuestra sociedad se establece en la actividad cotidiana de la acción voluntaria organizada.

Los criterios generales que guían estas relaciones son los siguientes:

- Protagonismo de las personas en riesgo o en situación de exclusión.
- Transparencia en nuestras acciones, referentes ideológicos, campañas, modos de financiación, uso de medios materiales y humanos, política laboral, etc., utilizando para ello los medios y recursos necesarios.
- Comunicación e información constante hacia el resto de la sociedad, siendo conscientes de que hemos de ejercer una cierta educación cívica, que tiene en cuenta las imágenes parciales de la realidad que nos presentan los grandes grupos mediáticos. Asimismo, debemos aprovechar las posibilidades de participación en espacios comunicativos, tanto en los medios convencionales como en otros alternativos, potenciando el empleo de nuevas tecnologías.
- Responsabilidad en el momento de ofrecer mensajes a la sociedad, cuidando no caer ni en catastrofismos que conducen a la conmoción sentimental, ni en visiones idílicas que nos alejan de la realidad, ni buscando el resultado a cualquier precio.
- Favorecer la estimación y realización de los valores que humanizan y construyen una sociedad distinta a la actual, sensibilizando a la ciudadanía en los valores de la solidaridad, la paz, la justicia, la tolerancia y la igualdad, que no son en realidad los valores culturalmente vigentes.